

Số: 5904/SYT-NVY

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 23 tháng 10 năm 2019

### **THÔNG BÁO**

#### **Về kết luận và chỉ đạo của Ban Giám đốc Sở Y tế tại Hội nghị giao ban trực tuyến hoạt động khám bệnh, chữa bệnh và quản lý chất lượng bệnh viện 9 tháng năm 2019**

Ngày 17/10/2019, PGS.TS.BS.Tăng Chí Thượng, Phó Giám đốc Sở Y tế đã chủ trì Hội nghị giao ban trực tuyến về hoạt động khám bệnh, chữa bệnh và quản lý chất lượng bệnh viện 9 tháng năm 2019. Đầu cầu chính đặt tại Phòng họp Sở Y tế và 100 điểm cầu đặt tại phòng họp và hội trường của các Bệnh viện Thành phố, Bệnh viện quận, huyện và các Bệnh viện tư nhân với sự tham dự của gần 1.500 cán bộ, là Ban Giám đốc và Trưởng khoa, phòng của các Bệnh viện.

Sau khi nghe các Phòng ban chức năng của Sở Y tế và Bảo hiểm Xã hội Thành phố báo cáo tình hình hoạt động khám chữa bệnh và quản lý chất lượng bệnh viện, kết quả giám sát hoạt động trọng tâm của ngành y tế trong 9 năm 2019 và các chuyên đề về triển khai kế hoạch đánh giá chất lượng bệnh viện, hướng dẫn mua sắm thuốc bổ sung, những vấn đề cần lưu ý trong khám chữa bệnh BHYT và mua sắm vật tư trang thiết bị trong trường hợp đặc biệt, triển khai phần mềm tra cứu khám chữa bệnh, điều kiện thi nâng hạng chức danh nghề nghiệp cũng như thông báo từ các phòng chức năng Sở Y tế, PGS.TS.BS.Tăng Chí Thượng - Phó Giám đốc Sở Y tế kết luận như sau:

#### **1. Hoạt động khám bệnh, chữa bệnh và quản lý chất lượng bệnh viện 9 tháng năm 2019**

- Số lượt khám chữa bệnh 9 tháng năm 2019 của các bệnh viện và các cơ sở y tế trên địa bàn thành phố tiếp tục tăng, trong đó trên 42% bệnh nhân đến khám chữa bệnh thuộc đối tượng bảo hiểm y tế. Riêng bệnh viện huyện Củ Chi có số lượt khám chữa bệnh ngoại trú tăng 52%, đây là điều đáng mừng đối với một Bệnh viện tuyến quận, huyện nhằm góp phần giảm tải cho các bệnh viện tuyến Thành phố.

- Kết quả khảo sát không hài lòng 9 tháng năm 2019 của Ngành Y tế Thành phố có chiều hướng giảm trên cả 15 nội dung. Tuy nhiên vẫn có các nội dung có số phản ánh vẫn còn cao như khâu làm thủ tục đăng ký khám, chỗ ngồi chờ, cách hỏi bệnh thăm khám, thời gian chờ làm cận lâm sàng, nhà vệ sinh, chờ mua phát thuốc, thái độ ứng xử của nhân viên y tế. Đề nghị Ban giám đốc các đơn vị tiếp tục quan tâm triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng khám, chữa bệnh và phục vụ người bệnh.

- Các Bệnh viện tiến hành khảo sát trải nghiệm người bệnh nội trú 6 tháng cuối năm 2019 theo hướng dẫn tại công văn 1729/SYT-NVY ngày 04/4/2019 và báo cáo kết quả cho Đoàn đánh giá chất lượng Bệnh viện cuối năm 2019.

- Bộ Y tế đã ban hành quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 về Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật. Các đơn vị đã tự đánh giá và gửi về Sở Y tế theo hướng dẫn tại kế hoạch 2230/KH-SYT ngày 04/05/2019. Sở Y tế sẽ tổ chức Đoàn đi đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật tại tất cả các Bệnh viện có phòng mổ trước

khi Đoàn đi đánh giá chất lượng Bệnh viện và kết quả đánh giá sẽ đưa vào kế hoạch kiểm tra cuối năm 2019.

- Sở Y tế đã ban hành kế hoạch số 5359/KH-SYT ngày 01/10/2019 về kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2019. Một số điểm mới của Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng năm 2019 so với năm 2018:

+ **Tiêu chí C8.2, tiêu mục số 19, 22:** thay cụm từ “đạt tiêu chuẩn ISO 15189 (tương đương hoặc cao hơn)” bằng cụm từ “đạt mức 4 trở lên theo Quyết định 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 ban hành Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y sinh học”.

+ **Tiêu chí D 2.3, Mức 3:** bổ sung thêm yêu cầu: “đạt từ mức 3 trở lên theo Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật kèm theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế”.

Đề nghị các Bệnh viện tiến hành tự kiểm tra, đánh giá, chủ động củng cố, khắc phục và nhập số liệu vào phần mềm trực tuyến, hoàn thành trước ngày 30/10/2019. Sở Y tế dự kiến triển khai đánh giá chất lượng Bệnh viện từ ngày 11/11/2019.

- Sở Y tế sẽ lồng ghép hậu kiểm các điều kiện tổ chức khám sức khỏe và điều kiện về an toàn sinh học chung với đợt kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2019 đối với tất cả các đơn vị đã công bố khám sức khỏe và an toàn sinh học.

- Một số vấn đề các đơn vị cần lưu ý:

+ Việc thực hiện khám sức khỏe: Sở Y tế đã ban hành công văn số 3819/SYT-NVY ngày 18/7/2019 về việc củng cố hoạt động khám sức khỏe tại các cơ sở khám chữa bệnh và công văn 4862/SYT-NVY ngày 06/09/2019 về việc tổ chức khám và cấp giấy khám sức khỏe cho người lái xe. Đề nghị các đơn vị lưu ý các nội dung sau: xây dựng quy trình tổ chức khám sức khỏe tại đơn vị, có kế hoạch giám sát việc tuân thủ quy trình, danh sách nhân sự tham gia khám sức khỏe (đảm bảo nhân sự khám sức khỏe các chuyên khoa trong mẫu giấy khám sức khỏe phải phù hợp với phạm vi chuyên môn ghi trong chứng chỉ hành nghề), quyết định phân công người ký kết luận khám sức khỏe.

+ Việc thực hiện công bố an toàn sinh học: việc công bố cấp độ an toàn sinh học là bắt buộc đối với các đơn vị có tiến hành xét nghiệm. Tuy nhiên, vẫn còn một số đơn vị chưa tiến hành công bố an toàn sinh học, một số đơn vị đã tiến hành công bố nhưng khi Sở Y tế tiến hành hậu kiểm không đạt so với cấp độ đã công bố. Đề nghị các đơn vị rà soát các điều kiện về An toàn sinh học theo cấp độ đã công bố dựa vào bảng kiểm đã ban hành tại Kế hoạch số 5359/KH-SYT ngày 01/10/2019 của Sở Y tế. Đối với các đơn vị chưa thực hiện công bố an toàn sinh học, đề nghị thực hiện thủ tục tự công bố phòng xét nghiệm đạt tiêu chuẩn an toàn sinh học với cấp độ phù hợp gửi về Sở Y tế theo mẫu Phụ lục 8 của Nghị định 103/2016/NĐ-CP.

+ Về đề án thành lập khoa, đơn vị trực thuộc các Khoa lâm sàng: Bệnh viện phải xây dựng đề án, nêu rõ các nội dung về nhân sự, cơ sở vật chất, trang thiết bị, danh mục kỹ thuật, quy trình kỹ thuật để Sở Y tế xem xét phê duyệt.

## **2. Hướng dẫn mua sắm thuốc bổ sung**

- Tất cả kế hoạch mua thuốc bổ sung sau ngày 01/10/2019 sẽ thực hiện theo Thông tư 15/2019/TT-BYT của Bộ Y tế về đấu thầu thuốc. Các hình thức mua sắm bổ sung khuyến khích các Bệnh viện gồm đấu thầu rộng rãi, mua sắm trực tiếp (theo kết quả TT 15/2019), chỉ định thầu, chỉ định thầu rút gọn, chào hàng cạnh tranh, mua sắm trong

trường hợp đặc biệt.

- Việc mua sắm bổ sung trong thời gian chờ kết quả đấu thầu chỉ được Sở Y tế duyệt đối với các trường hợp sau: thuốc phát sinh mới trong quá trình điều trị, chưa có trong kế hoạch lựa chọn nhà thầu ban đầu, thuốc cấp cứu, chống độc, thuốc hiếm, thuốc gây nghiện, hướng thần, dịch truyền..., thuốc không đủ số lượng sử dụng mà không có thuốc khác thay thế. Việc mua sắm bổ sung sau khi có kết quả đấu thầu bao gồm thuốc không lựa chọn được nhà thầu, thuốc phát sinh.

- Đề nghị các Bệnh viện rà soát thuốc tồn kho và dự trữ thuốc với số lượng phù hợp với tình hình thực tế, không dự trữ thừa, đảm bảo sử dụng tối thiểu 80% số lượng thuốc trúng thầu, hạn chế mua bổ sung nhiều lần và thực hiện các biểu mẫu mới theo Thông tư 15/2019/TT-BYT của Bộ Y tế. Các Bệnh viện thực hiện báo cáo tình hình đấu thầu thuốc 2019-2020 sau khi có kết quả (theo mẫu), báo cáo việc sử dụng thuốc trúng thầu 2 tháng/lần và báo cáo tồn kho thuốc mỗi khi mua sắm thuốc bổ sung. Đây là căn cứ để Sở Y tế phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu mua thuốc bổ sung cho các Bệnh viện.

### **3. Thực hiện dự toán chi khám chữa bệnh BHYT năm 2019**

- Số lượng bệnh nhân trong 3 tháng cuối năm thường cao hơn so với các quý trong năm. Tuy nhiên, chỉ còn 15% dự toán BHYT sử dụng cho 3 tháng cuối năm. Đề nghị Tổ Bảo hiểm của Sở Y tế tham mưu cho Ban Giám đốc Sở Y tế hướng giải quyết trong trường hợp các đơn vị sử dụng hết dự toán được giao của năm 2019 mà bệnh nhân BHYT đến thì các cơ sở y tế giải quyết như thế nào.

- Giao Phòng Kế hoạch Tài chính ban hành mẫu để các đơn vị triển khai phân tích chi phí điều trị tại đơn vị mình, trước mắt năm 2019 sẽ tiến hành phân tích chi phí sử dụng thuốc.

- Đề nghị các Bệnh viện tiếp tục triển khai kiểm soát việc gia tăng chi phí bất thường do nhiều người cư trú trên cùng địa bàn xã, huyện đến khám, chữa bệnh cùng một ngày. Không lợi dụng chính sách thông tuyến khám chữa bệnh BHYT để thu gom người bệnh đến khám chữa bệnh. Tuân thủ các quy định về chuyên tuyến, hội chẩn, đấu thầu, mua sắm thuốc, vật tư y tế. Ban hành quy trình quản lý công tiếp nhận dữ liệu BHYT, đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin khám chữa bệnh của người bệnh.

- Việc mua sắm vật tư thực hiện theo Thông tư số 58/2016/TT-BTC và Quyết định 27/2018/QĐ-UBND phân cấp giao quyền quyết định cho Giám đốc các đơn vị sự nghiệp công lập. Để chủ động trong việc mua sắm vật tư, các đơn vị cần lên kế hoạch mua sắm dựa trên nhu cầu thực tế của đơn vị; thiết lập định mức tồn kho, đảm bảo số lượng vật tư luôn ở mức ổn định, không xảy ra tình trạng không đáp ứng đủ nhu cầu, thiết lập cảnh báo tồn kho khi sắp hết thuốc, vật tư, sử dụng các phần mềm hỗ trợ quản lý kho để nắm được mặt hàng đang sử dụng nhiều so với kế hoạch, mặt hàng sắp hết để đặt hàng, mặt hàng hết hạn để thanh lý, quy định trách nhiệm trong việc xây dựng số lượng mua, định mức tồn kho và trách nhiệm cảnh báo tồn kho.

### **4. Triển khai phần mềm ứng dụng “Tra cứu nơi khám, chữa bệnh”**

- Sở Y tế đã ban hành công văn số 4906/SYT-NVY ngày 10/09/2019 về việc triển khai ứng dụng “Tra cứu nơi khám, chữa bệnh” trên điện thoại thông minh. Đây là kênh quảng bá tiếp thị chính thống của Ngành Y tế Thành phố giúp người dân tra cứu nơi khám, chữa bệnh được tích hợp trên điện thoại thông minh.

- Đề nghị các đơn vị phân công nhân sự chịu trách nhiệm quản trị, thường xuyên

rà soát, cập nhật, bổ sung thông tin trên phần mềm “Tra cứu nơi khám, chữa bệnh” của đơn vị mình.

## **5. Điều kiện thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức ngành Y tế**

Đảm bảo công tác tổ chức thi và xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành y tế đúng quy định, đề nghị các đơn vị tuân thủ theo quy định của cấp trên và của Sở Y tế tại các văn bản:

- Nghị định số 29/2012/NĐ-CP ngày 12/4/2012 của Chính phủ về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức.

- Nghị định số 56/2015/NĐ-CP ngày 09/6/2015 của Chính phủ về đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức.

- Nghị định số 161/2018/NĐ-CP ngày 29/11/2018 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số quy định về tuyển dụng công chức, viên chức, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thực hiện chế độ hợp đồng một số loại công việc trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập.

- Thông tư số 12/2012/TT-BNV ngày 18/12/2012 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ quy định về chức danh nghề nghiệp và thay đổi chức danh nghề nghiệp đối với viên chức

- Thông tư liên tịch số 10/2015/TTLT-BYT-BNV ngày 27/05/2015 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ- Bộ trưởng Bộ Y tế Quy định mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp bác sĩ, bác sĩ y học dự phòng, y sĩ.

- Thông tư liên tịch số 11/2015/TTLT-BYT-BNV ngày 27/5/2015 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ- Bộ trưởng Bộ Y tế quy định mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp y tế công cộng.

- Thông tư liên tịch số 26/2015/TTLT-BYT-BNV ngày 07/10/2015 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ- Bộ trưởng Bộ Y tế quy định mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y học.

- Thông tư liên tịch số 27/2015/TTLT-BYT-BNV ngày 27/5/2015 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ- Bộ trưởng Bộ Y tế quy định mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp dược.

- Thông tư liên tịch số 56/2015/TTLT-BYT-BNV ngày 29/12/2015 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ- Bộ trưởng Bộ Y tế quy định về tiêu chuẩn, điều kiện, nội dung, hình thức thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành y tế.

- Thông tư số 29/2017/TT-BYT ngày 10/7/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định về tiêu chuẩn, điều kiện, nội dung, hình thức xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành y tế.

- Thông tư số 03/2019/TT-BNV ngày 14/5/2019 của Bộ Nội vụ về việc sửa đổi, bổ sung một số quy định về tuyển dụng công chức, viên chức, nâng ngạch công chức, thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức và thực hiện chế độ hợp đồng một số loại công việc trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập.

- Quyết định số 06/2007/QĐ-BNV ngày 18/6/2007 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ “Về việc ban hành thành phần hồ sơ cán bộ, công chức và biểu mẫu quản lý hồ sơ cán bộ, công chức”.

**6. Tổ chức bình chọn giải thưởng chất lượng của ngành Y tế TP.HCM lần thứ 2 năm 2019 chuyên đề “Y tế thông minh”**


Ngày 13/3/2019, Sở Y tế đã có công văn số 1161/KH-SYT về triển khai tổ chức bình chọn giải thưởng chất lượng của ngành y tế TP.HCM lần thứ 2 năm 2019 chuyên đề “Y tế thông minh”

Hội đồng bình chọn giải thưởng Y tế thông minh của Sở Y tế đã bình chọn 34 sản phẩm được vào vòng 2. Hội đồng bình chọn sẽ đi thực tế các Bệnh viện đã được bình chọn để chọn lọc những sản phẩm lọt vào vòng 3 để tiếp tục bình chọn xếp hạng. Sở Y tế sẽ đề xuất với Ủy ban nhân dân Thành phố để tổ chức trao giải trong Hội nghị quốc tế về Y tế thông minh do Ủy ban nhân dân Thành phố chủ trì.

Sở Y tế thông báo nội dung kết luận, ý kiến chỉ đạo đến các đơn vị để biết và thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Bệnh viện công lập;
- Bệnh viện ngoài công lập;
- Bệnh viện bộ, ngành trên địa bàn thành phố
- BHXH TpHCM (để biết);
- Các Phòng Ban chức năng Sở Y tế;
- UBND các quận huyện (để biết);
- Lưu: VT, NVY, NTMC.

TL. GIÁM ĐỐC  
CHÁNH VĂN PHÒNG  
SỞ  
Y TẾ  
  
Nguyễn Thị Huỳnh Mai